

## Conditions Générales de Vente

### **Article 1 : Le champ d'application des conditions de vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet [www.megaoccaz.com](http://www.megaoccaz.com). Dès que vous validez votre achat, vous déclarez accepter celui-ci et le contenu des conditions générales de vente.

### **Article 2 : La disponibilité des articles**

En cas d'indisponibilité d'un article :

- Si la commande ne comprend que cet article, elle sera annulée et l'acheteur sera remboursé sous 48H00 (jours ouvrés)
- Si la commande comprend plusieurs articles : l'acheteur sera contacté dans les 48H00 (jours ouvrés) et à défaut de réponse de sa part dans les 5 jours (jours ouvrés) suivant ce contact, la commande sera expédiée et l'article manquant remboursé.

### **Article 3 : Le prix**

Les prix indiqués en Euro sont réputés nets, hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euro uniquement. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

### **Article 4 : Les frais de port**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage ainsi que les coûts d'affranchissement. Ils sont composés d'une partie fixe et d'une partie modulable en fonction du poids des articles commandés.

### **Article 5 : Le paiement**

Vous pouvez régler de différentes façons :

- **Par carte bancaire ou privative** (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard). Payplug vous offre un maximum de garanties de sécurité. Pour les cartes bancaires, vous devrez indiquer dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée cryptage SSL) :
  - le numéro de votre carte
  - sa date limite de validité
  - le cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres au dos de votre carte bleue).
- **Par PayPal**
- **Par chèque** (Personnel ou de Banque) : libellé au nom de Megaoccaz à l'adresse suivante  
Megaoccaz – 9, route de la Métairie Basse - 24130 LE FLEIX - FRANCE

## **Article 6 : La Livraison**

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous livrons uniquement à l'adresse de livraison indiquée lors de votre achat. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 5 jours (jours ouvrés) pour la France, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et Megaoccaz ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison.

- Megaoccaz ne peut être tenu responsable des adresses mal libellées à l'achat
- Pour toute livraison à l'étranger (Hors France et Dom-Tom), les éventuels frais de douane sont à la charge de l'acheteur.
- L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.
- La livraison est gratuite uniquement pour Le Fleix (24130). Tout achat sélectionnant **la livraison gratuite**, dont l'adresse de livraison ne se situe pas à : Le Fleix (24130), sera annulée.

## **Article 7 : Garantie**

- Garantie des vices cachés : Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil, le vendeur garantit l'acheteur, en tout état de cause, de toutes les conséquences dommageables des défauts et vices cachés que seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition. Dans toute hypothèse, l'acheteur devra rapporter la preuve de l'existence du vice caché au jour de la livraison.
- Article défectueux : S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture Megaoccaz correspondante, dans les 30 jours suivant la réception du colis à :  
Megaoccaz – 9, route de la Métairie Basse - 24130 LE FLEIX - FRANCE
- Remboursement : En cas de remboursement, il sera effectué par chèque ou remboursement CB dans un délai inférieur ou égal à 30 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.
- Droit de rétractation : au regard de l'article L12-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception, pour faire retour de sa commande. Le colis doit être renvoyé exclusivement dans les mêmes conditions que l'expédition (mondial-relais, suivi, colissimo, lettre simple ou autre), dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de la facture Megaoccaz correspondante. L'article est alors remboursé, frais de port compris. Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Suivre les modalités de retours indiquées dans l'article 8 des présentes CGV.
- Les retours sont à effectuer à :  
Megaoccaz – 9, route de la Métairie Basse - 24130 LE FLEIX - FRANCE

- Dans le cas d'une erreur de votre part (mauvais choix d'articles, doublons), les frais Postaux ne sont pas remboursés (envoi et retour). Seuls les livres sont soit remboursés soit crédités sur votre compte selon votre choix. Les CD, DVD et Jeux ne sont pas rembourser sauf s'ils sont sous blister.
- Si un colis nous est retourné soit par erreur d'adressage (entrée par le client) ou pour une non-réclamation à la Poste, les frais de livraison pour le renvoi seront retenus sur le contenu du colis ou vous devrez nous régler les frais d'expédition supplémentaires.

### **Article 8 : comment retourner un produit**

Pour nous retourner un produit, dans les conditions prévues par l'article 7 des présentes CGV, il vous faut suivre les procédures suivantes :

- Si vous avez créé un compte sur [www.megaoccaz.com](http://www.megaoccaz.com), allez dans :
  - "Mon compte"
  - "Mes commandes"
  - Cliquez sur le n° de la commande
  - Et suivez la marche à suivre à la fin de la page. *N'oubliez pas de donner un motif de retour.*
  - Avant de nous renvoyer le produit avec l'emballage d'origine et la facture correspondante, attendez la validation du retour produit par [Megaoccaz.com](http://Megaoccaz.com)
- Si vous n'avez pas créé de compte sur [www.megaoccaz.com](http://www.megaoccaz.com) :
  - Envoyer un mail à [contact@megaoccaz.com](mailto:contact@megaoccaz.com)
  - Avant de nous renvoyer le produit avec l'emballage d'origine et la facture correspondante, attendez la validation du retour produit en réponse à votre mail.

### **Article 9 : Les états descriptifs**

Tous les produits proposés sur ce site sont d'occasion : tels que vous les trouveriez dans un magasin d'occasion, un dépôt-vente ou chez un bouquiniste. On entend par occasion, un produit déjà utilisé dont l'état est décrit lors de la vente. Les différents états sont :

- Excellent : l'article peut comporter quelques traces minimales. L'article peut être sous blister (emballage plastique), cela ne signifie pas qu'il soit neuf.
- Bon : article comportant des traces plus prononcées.
- Correct : article comportant de fortes traces ne nuisant pas à la lecture ou à son utilisation. Pas d'état correct pour les CD, DVD et Jeux Vidéos.

L'état des articles est donné à titre informatif, Megaoccaz ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs d'appréciation.

Il est à noter que :

- Les articles avec mention "offert" ou "gratuit" (Ils ne diffèrent de la version originale que par cette mention) ne rentrent plus dans le cadre de cette opération et leur revente est légale, leur acquisition, avant revente, n'ayant pas été gratuite. Il en est de même pour toute opération promotionnelle au moment de la première mise en vente de l'article de type "1 acheté, 1 offert".

- Les articles peuvent notamment comporter un nom, un ou plusieurs coups de tampon de bibliothèque, l'ancien référencement, pochette de garde, couvertures plastifiées ou autres ... Tout ceci étant notifié dans l'état descriptif du dit produit.

### **Article 10 : Les photos**

L'offre comprend une description complète et précise des produits proposés, elle est suffisamment détaillée pour que vous puissiez l'évaluer correctement. Nos photos ne sont pas forcément contractuelles mais sont une représentation fidèle des produits proposés. Néanmoins, elles ne tiennent pas compte des défauts éventuels, qui sont décrit de manière détaillée. Les erreurs ou fautes manifestes contenues dans l'offre n'engagent pas la responsabilité de Megaoccaz.

### **Article 11 : Transfert de propriété et transfert de risques**

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acquéreur.

### **Article 12 : Responsabilité**

Les titres présents dans les bases de données de Megaoccaz ont été saisis d'après les informations communiquées par les éditeurs, producteurs ou autres fournisseurs.

Megaoccaz n'est pas responsable du contenu des œuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'acheteur. Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Megaoccaz décline toute responsabilité si :

- L'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur etc...)
- En cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie etc...).
- Quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer.

### **Article 13 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Bergerac : tribunaux du siège social de Megaoccaz où est formé le contrat entre les parties. La langue du contrat en vigueur est le français. Tous les litiges peuvent se régler à l'amiable auprès de notre service clientèle

### **Article 14 : Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site Megaoccaz.com sont réservés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle, ceci pour le monde entier. Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est acceptée et ce sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf bien sur autorisation préalable de Megaoccaz.com. De même, toute reproduction totale ou partielle du catalogue de Megaoccaz.com est strictement interdite.

### **Article 15 : Acceptation de l'acheteur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment et sans préavis.

### **Article 16 : Le droit d'accès, de rectification et à l'oubli**

Conformément aux dernières dispositions réglementaires européennes, dit RGPD (n°2016/679), toute personne ayant créé un compte dispose d'un droit à l'oubli et/ou d'un droit de rectification. Pour cela il vous suffit :

- Soit d'adresser un mail à [contact@megaoccaz.com](mailto:contact@megaoccaz.com)
- Soit de cliquer sur le lien contact en haut à droite de la page d'accueil
- Soit d'écrire un courrier à :

Megaoccaz – 9, route de la Métairie Basse - 24130 LE FLEIX – France

*Dans tous les cas n'oubliez pas de nous indiquer votre adresse mail de référence, vos adresses de livraison et de facturation afin que l'on confirme votre identification.*

### **Article 16bis : Particularité pour les achats sans création de compte**

Si vous avez pris l'option d'acheter sans créer de compte, toutes vos données (mail, adresse, contact etc...) seront effacées dans le mois qui suit votre achat, après les 14 jours du délai de rétractation (Cf. Article 7 des présentes CGV). Pour tout autre achat, il faudra recommencer le processus. Si ce deuxième achat survient dans le mois, qui suit le premier, vous devez utiliser comme référence une autre adresse mail.

### **Article 17 : Vos données et cookies**

Megaoccaz traite toutes les informations vous concernant dans la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone éventuellement) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande.

Vos données et cookies ne servent pas à des fins statistiques, ne sont ni vendus, ni donnés. Ceux-ci ne servent qu'à des fins de gestion interne et à permettre le bon fonctionnement de la commande et de sa livraison.

### **Article 18 : Services clientèles**

Pour toutes informations sur le suivi d'une commande, d'une commande en cours, ou sur un produit, vous pouvez nous joindre de diverses façons :

- Par mail à : [contact@Megaoccaz.com](mailto:contact@Megaoccaz.com)
- Par téléphone : 05 52 22 38 98 : du mardi au samedi de 15H00 à 19H00
- Par courrier à l'adresse suivante :

Megaoccaz – 9, route de la Métairie Basse - 24130 LE FLEIX – France

Nous vous conseillons de privilégier le mail, les réponses sont plus rapides, claires et concises.